

ALGEMENE ONDERHOUDSVOORWAARDEN (1520038057-A)

INLEIDENDE BEPALING

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing indien partijen dit Schriftelijk of anderszins overeenkomen. Indien de algemene voorwaarden van toepassing zijn op een specifiek contract, moeten wijzigingen en afwijkingen daarvan Schriftelijk worden overeengekomen.

BEGRIPOMSCHRJVINGEN

2. In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de in het hiernavolgende omschreven betekenis:

Onder "Contract" wordt verstaan de Schriftelijke overeenkomst tussen partijen met betrekking tot door de Opdrachtnemer uit te voeren onderhoud en alle bijlagen, met inbegrip van overeengekomen wijzigingen en aanvullingen op de genoemde documenten.

Onder "Installatie" wordt verstaan de machine die voorwerp is van onderhoud volgens het Contract.

Onder "Grove Nalatigheid" wordt verstaan een handelen of nalaten dat hetzij een verzuim inhoudt om voldoende aandacht te besteden aan ernstige gevolgen die een oplettende contractpartij normalerwijze als waarschijnlijk gevolg zou voorzien, hetzij een welbewuste veronachtzaming inhoudt van de gevolgen van zodanig handelen of nalaten.

Onder "Schriftelijk" wordt verstaan door een door partijen getekend document of per brief, fax, elektronische post en op zodanige andere wijze als door partijen is overeengekomen.

Onder "Slijtende Onderdelen" worden verstaan die onderdelen van de Installatie die in het kader van het preventief onderhoud zullen worden vervangen. Het Contract zal de Slijtende Onderdelen aanduiden, alsmede het voor vervanging geldende tijdverloop.

REIKWIJDE ONDERHOUD

3. De Opdrachtnemer verzorgt zowel het preventief als het correctief onderhoud van de Installatie in de in het Contract vermelde mate.

PREVENTIEF ONDERHOUD

4. Preventief onderhoud zal worden uitgevoerd op de tijdstippen dan wel met de regelmaat, zoals in het Contract genoemd. Tenzij anders overeengekomen, behelst het preventief onderhoud:

- het controleren van de gesteldheid van de Installatie;
- het testen op functionaliteit;
- aanpassingen;
- het verschaffen en vervangen van Slijtende onderdelen; het schoonmaken en, voor zover nodig, smeren.

CORRECTIEF ONDERHOUD

5. Correctief onderhoud wordt uitgevoerd om functionele gebreken in de Installatie weg te nemen. Dit zal zo spoedig mogelijk, dan wel binnen de in het Contract overeengekomen tijd, ter hand worden genomen. Tenzij anders overeengekomen, behelst het correctief onderhoud:

- het achterhalen van de oorzaak van de storing;
- het wegnemen van het gebrek;
- het verschaffen en vervangen van reserveonderdelen;
- het testen op functionaliteit.

ONDERHOUDSRAPPORT OPDRACHTNEMER

6. De Opdrachtnemer maakt een Schriftelijk rapport met opgave van zijn bevindingen en de genomen maatregelen. Voor elke keer dat hij onderhoudswerkzaamheden heeft verricht verschaft de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever een exemplaar van het rapport. Het rapport zal, tenzij anders overeengekomen, in dezelfde taal luiden als het Contract.

ORIGINELE ONDERDELEN

7. Tenzij anders overeengekomen, gebruiken de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever bij het onderhoud en de dagelijkse zorg aan de Installatie slechts originele onderdelen of onderdelen van gelijke kwaliteit.

DAGELIJKS ONDERHOUD DOOR OPDRACHTGEVER. LOGBOEK

8. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de noodzakelijke dagelijkse zorg voor de Installatie. Indien het Contract hierin voorziet, houdt hij een logboek bij van de wijze van functioneren en de zorg aan de Installatie.

EXCLUSIEF RECHT OPDRACHTNEMER

9. Behoudens de toepassing van artikel 17 en 27, zal de Opdrachtgever niet zonder toestemming van de Opdrachtnemer zelf onderhoud uitvoeren of door derden laten uitvoeren dat volgens het Contract door de Opdrachtnemer uitgevoerd zal worden. Indien de Opdrachtgever dit toch doet, zal de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer voor reeds uitgevoerd onderhoud vervallen, tenzij het resultaat van reeds uitgevoerd onderhoud niet is aangetaast.

VERANDERINGEN AAN DE INSTALLATIE

10. De Opdrachtgever stelt de Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk Schriftelijk op de hoogte van veranderingen aan de Installatie, in het functioneren van de Installatie of van enig andere maatregel van de Opdrachtgever die van invloed kan zijn op de verplichtingen van de Opdrachtnemer volgens het Contract. Indien zodanige veranderingen of maatregelen van substantiële invloed zijn op de verplichtingen van de Opdrachtnemer en partijen er niet in slagen het Contract met het oog daarop te wijzigen, kan de Opdrachtnemer het Contract Schriftelijk beëindigen, zulks met onmiddellijke ingang. Bij zodanige beëindiging kan de Opdrachtnemer voorts aanspraak maken op schadevergoeding volgens artikel 32.

ARBEIDSMOMSTANDIGHEDEN

11. De Opdrachtgever zorgt er voor dat het onderhoud niet wordt uitgevoerd onder gevaarlijke of ongezonde omstandigheden, en neemt alle noodzakelijke maatregelen om het personeel van de Opdrachtnemer te beschermen tegen blootstelling aan enig veiligheids- of gezondheidsrisico.

De Opdrachtgever zorgt er voor dat het personeel van de Opdrachtnemer op de hoogte wordt gebracht van alle veiligheidsvoorschriften, die gelden op de plaats waar het onderhoud wordt uitgevoerd. De Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever omtrent alle specifieke risico's, die het onderhoudswerk met zich kan brengen.

TECHNISCHE DOCUMENTATIE

12. De Opdrachtgever stelt alle bij hem aanwezige technische documentatie (zoals actuele tekeningen, beschrijvingen, grafieken en instructies) beschikbaar, die nodig zijn voor de uitvoering van het overeengekomen onderhoud. De Opdrachtgever stelt voorts het in artikel 8 genoemde logboek beschikbaar. De Opdrachtnemer mag deze documentatie uitsluitend voor de uitvoering van het Contract gebruiken.

AANKONDIGING PREVENTIEF ONDERHOUD

13. Tenzij in het Contract vaste tijdstippen zijn genoemd voor het preventief onderhoud, stelt de Opdrachtnemer de Opdrachtgever tenminste één week van tevoren op de hoogte van het tijdstip waarop het preventief onderhoud zal worden uitgevoerd.

COMBINATIE PREVENTIEF EN CORRECTIEF ONDERHOUD

14. Indien kort voordat het preventief onderhoud aan de orde is correctief onderhoud wordt uitgevoerd, mag de Opdrachtnemer, mits de Opdrachtgever akkoord is, bij die gelegenheid ook het preventief onderhoud uitvoeren.

Bij zodanige gecombineerde uitvoering van preventief en correctief onderhoud brengt de Opdrachtnemer geen kosten in rekening, die reeds binnen het tarief voor het preventief onderhoud vallen. Indien in het Contract vaste tijdstippen zijn genoemd voor preventief onderhoud blijven deze, behalve voor de onderhavige afwijking daarop, onverminderd gelden.

TOEGANG OPDRACHTNEMER TOT DE INSTALLATIE. WERKTIJDEN

15. De Opdrachtgever zorgt dat de Opdrachtnemer toegang tot de Installatie heeft op het voor onderhoud afgesproken of aangekondigde tijdstip. Tenzij anders overeengekomen, vinden de onderhoudswerkzaamheden plaats tijdens de voor de Opdrachtnemer normale werktijden.

VERTRAGING AAN DE ZIJDE VAN DE OPDRACHTGEVER

16. De Opdrachtgever stelt de Opdrachtnemer onmiddellijk op de hoogte indien hij het onderhoud niet op het afgesproken dan wel aangekondigde tijdstip kan laten plaatsvinden. Ongeacht de oorzaak van zodanige vertraging vergoedt de Opdrachtgever alle extra kosten van de Opdrachtnemer als gevolg van dit uitstel.

VERTRAGING AAN DE ZIJDE VAN DE OPDRACHTNEMER

17. Indien de Opdrachtnemer het onderhoud niet op het afgesproken of aangekondigde tijdstip uitvoert en zodanige vertraging niet te wijten is aan de Opdrachtgever geldt het volgende:

- Bij verdrag preventief onderhoud stelt de Opdrachtgever een laatste termijn waarbinnen de Opdrachtnemer het onderhoud moet hebben uitgevoerd. Indien de Opdrachtnemer hier niet in slaagt, kan de Opdrachtgever het onderhoud zelf uitvoeren of door derden laten uitvoeren.

- Bij verdrag correctief onderhoud kan de Opdrachtgever, na de Opdrachtnemer daarvan in kennis te hebben gesteld, het onderhoud zelf uitvoeren of door anderen laten uitvoeren.

Tenzij de vertraging een gevolg is van overmacht, zoals omschreven in artikel 29, vergoedt de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever alle extra kosten van de Opdrachtgever voor dit onderhoud. Ongeacht de oorzaak van de vertraging, betaalt de Opdrachtnemer het bedrag dat hij reeds voor het desbetreffende onderhoud heeft ontvangen terug.

Behoudens de toepassing van het onderhavige artikel 17, heeft de Opdrachtgever geen aanspraak op enige schadevergoeding in verband met vertraging aan de zijde van de Opdrachtnemer.

TARIEF VOOR PREVENTIEF ONDERHOUD

18. Tenzij anders overeengekomen, dekt het tarief voor preventief onderhoud alle door de Opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden, alsmede vervanging van Slijtende Onderdelen, de reistijd, de reis- en verblijfskosten en de vervoerskosten.

Indien personeel van de Opdrachtnemer buiten de normale werktijden moet werken of moet wachten als gevolg van omstandigheden waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, worden de desbetreffende kosten atzonderlijk in rekening gebracht tegen de bij de Opdrachtnemer geldende tarieven.

Het overeengekomen tarief is exclusief belastingen of heffingen, die in het land van de Opdrachtgever over de factuur worden geheven.

BETALING VOOR CORRECTIEF ONDERHOUD

19. Tenzij anders overeengekomen, wordt correctief onderhoud door de Opdrachtnemer uitgevoerd op basis van nacalculatie. De factuur van de Opdrachtnemer voor het correctief onderhoud bevat de volgende specificatie:

- gewerkte tijd;
- reistijd, reis- en verblijfskosten en vervoerskosten;
- betaling van reserveonderdelen;
- betaling van andere gebruikte materialen;
- wachttijd en overuren, die veroorzaakt zijn door de opdrachtgever.

De facturering voor elk onderdeel zal in overeenstemming zijn met de bij de Opdrachtnemer geldende tarieven en prijslijsten. Het gespecificeerde bedrag is exclusief belastingen of heffingen, die in het land van de Opdrachtgever over de factuur worden geheven.

PRIJSINDICATIE

20. Bij correctief onderhoud geeft de Opdrachtnemer op verzoek van de Opdrachtgever, nadat hij de fout heeft opgespoord maar nog voordat hij met enig ander werk is begonnen, een prijsindicatie. De indicatie is niet bindend, maar de Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever zodra duidelijk wordt dat de uiteindelijke prijs meer dan 10% hoger zal liggen dan de indicatie. Indien de Opdrachtgever, na ontvangst van de indicatie of van de laatstgenoemde informatie, besluit dat het onderhoud niet moet worden uitgevoerd, zal hij desondanks de Opdrachtnemer voor het reeds door deze verrichte werk betalen.

BETALING. VERTRAGINGSRENTE

21. Tenzij anders overeengekomen, moet het tarief voor het preventief onderhoud vóór de aanvang van elke betaalperiode (maand/kwartaal) zoals bepaald in het Contract worden betaald. Betaling zal volgens factuur geschieden, zulks binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

Elke andere betaling geschiedt volgens factuur binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

Indien de machine onderwerp is van een leaseovereenkomst met Opdrachtnemer of de Rechtsopvolger als bedoeld in artikel 31 zijn de verschuldigde bedragen onder het Contract tegelijk verschuldigd met de bedragen die de Opdrachtgever dient te betalen uit hoofde van die leaseovereenkomst.

Indien niet vóór de vervaldatum betaald, heeft de Opdrachtnemer vanaf die datum het recht op een rentevergoeding. De hoogte van de rentevergoeding zal zijn zoals in het Contract genoemd of zoals anderszins overeengekomen. Indien partijen geen overeenstemming bereiken over het rentepercentage, zal deze 3 procentpunten boven de op de vervaldatum geldende wettelijke rente bedragen. De Opdrachtnemer kan voorts, nadat hij de Opdrachtgever hiervan op de hoogte heeft gesteld, de uitvoering van het Contract opschorten totdat hij betaling heeft ontvangen. De Opdrachtgever vergoedt voorts aan de Opdrachtnemer alle extra kosten, die deze moet maken bij voortzetting van het onderhoud.

AANSPRAKELIJKHEID VOOR GEBREKEN

22. Indien de Oprachtnemer er niet in geslaagd is het in het Contract genoemde onderhoud uit te voeren of indien er een gebrek is in een volgens het Contract geleverd onderdeel, zal de Oprachtnemer, na ontvangst van de kennisgeving volgens artikel 24 of nadat hij het gebrek zelf heeft ontdekt, onverwijld en voor eigen rekening het gebrek wegnemen.

AANSPRAKELIJKHEIDSPERIODE

23. Tenzij anders overeengekomen, is de Oprachtnemer aansprakelijk voor het preventief onderhoud gedurende de looptijd van het Contract en gedurende een periode van 6 maanden na afloop van het Contract. De Oprachtnemer is aansprakelijk voor correctief onderhoud gedurende een periode van 6 maanden na uitvoering van de desbetreffende werkzaamheden.

Aansprakelijkheid van de Oprachtnemer voor door hem op grond van het Contract geleverde onderdelen geldt slechts voor gebreken, die binnen 6 maanden na de inbouw van de desbetreffende onderdelen optreden, of -indien de Oprachtnemer het onderdeel niet heeft ingebouwd- 6 maanden na levering aan de Oprachtgever.

KENNISGEVING VAN GEBREKEN

24. De Oprachtgever zal de Oprachtnemer onverwijld Schriftelijk kennis geven van elk gebrek, dat optreedt in het uitgevoerde werk of in de door de Oprachtnemer geleverde onderdelen. Indien de Oprachtgever in dit opzicht tekortschiet, verliest hij zijn aanspraken in verband met het gebrek, behalve wanneer het gebrek zodanig is dat de Oprachtnemer het had moeten opmerken.

VERZUIM OPRACHTNEMER TOT WEGNEMING GEBREKEN

25. Indien de Oprachtnemer niet binnen een redelijke termijn slaagt in de uitvoering van zijn verplichtingen volgens artikel 22, kan de Oprachtgever, nadat hij de Oprachtnemer hiervan Schriftelijk op de hoogte heeft gesteld, zelf de werkzaamheden tot wegneming van de gebreken uitvoeren of door een derde partij laten uitvoeren, zulks voor rekening en risico van de Oprachtnemer, mits de Oprachtgever op redelijke wijze te werk gaat.

MAATREGELEN TER VOORKOMING VAN SCHADE

26. Indien gebreken in de werkzaamheden van de Oprachtnemer of in door hem geleverde onderdelen schade kunnen veroorzaken, treft de Oprachtgever alle onverwijld maatregelen, die nodig zijn om dergelijke schade te voorkomen dan wel te beperken. De Oprachtnemer vergoedt de Oprachtgever alle kosten die deze voor zodanige maatregelen heeft moeten maken.

AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE AAN EIGENDOMMEN VAN DE OPRACHTGEVER

27. De Oprachtnemer is aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de Oprachtgever, die ontstaat door nalatigheid van de Oprachtnemer bij het uitvoeren van onderhoudswerk volgens het Contract. Tenzij anders overeengekomen, is de aansprakelijkheid van de Oprachtnemer per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van € 50.000,- of het gelijke bedrag in de valuta van het land van de Oprachtgever of 5 maal het volgens het Contract per jaar verschuldigde tarief, indien dit een hoger bedrag is.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

28. Aansprakelijkheid van de Oprachtnemer volgens artikelen 22 en 26 geldt niet voor schade of gebreken, die het gevolg zijn van omstandigheden waarvoor de Oprachtnemer niet verantwoordelijk is, zoals verkeerd gebruik van de Installatie, ondeugdelijke dagelijkse zorg door de Oprachtgever (artikel 8), ondeugdelijk onderhoud door de Oprachtgever, zoals bedoeld in artikel 17, of onjuiste maatregelen bij toepassing van artikel 26. De aansprakelijkheid van de Oprachtnemer geldt evenmin voor normale slijtage.

De Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor gebrekig werk, gebrekkige onderdelen die op grond van het Contract zijn geleverd, of voor enig ander verzuim, behalve zoals vermeld in de artikelen 22, 25, 26 en 27. Dit geldt evenzeer voor elk verlies dat in verband daarmee wordt veroorzaakt, zoals productieverlies, gemis van gebruik, winstderving of enige andere gevolg- of bedrijfsschade. Indien enige aansprakelijkheid op de Oprachtnemer of de Rechtsopvolger (als bedoeld in artikel 31) rust zal van de aansprakelijkheid in elk geval zijn uitgesloten: indirecte-, toekomstige-, of gevolgschade, waaronder (doch niet uitsluitend) verlies van productie, vermogenskosten, winstderving, verlies van gebruik of hogere kosten van gebruik van de Installatie of andere productiemiddelen. De verplichting(en) tot schadeloosstelling van de Oprachtnemer of Rechtsopvolger zal worden beperkt tot hetgeen daadwerkelijk toegerekend kan worden aan de schade, het verlies of het letsel. De totale aansprakelijkheid zal steeds beperkt zijn tot de waarde van de dienst die de Oprachtnemer onder het Contract verricht en waardoor de aansprakelijkheid is veroorzaakt. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien er sprake is van opzet of Grove Nalatigheid van Oprachtnemer of de Rechtsopvolger. De Oprachtgever staan uitsluitend de rechtsmiddelen ten dienste die in het Contract en deze algemene voorwaarden worden toegekend.

Indien de Oprachtnemer jegens een derde partij aansprakelijk is voor verlies of schade, die voortvloeit uit de uitvoering van het Contract, zal de Oprachtgever de Oprachtnemer verdedigen, vrijwaren en schadeloos stellen in de mate dat de aansprakelijkheid van de Oprachtnemer volgens het onderhavige artikel is beperkt. Indien tegen één van de partijen een vordering wordt ingesteld wegens verlies of schade, zoals in dit artikel omschreven, stelt de aangesproken partij de andere partij hiervan onverwijld en Schriftelijk op de hoogte.

OVERMACHT

29. Elke partij kan de uitvoering van haar contractuele verplichtingen opschorten voor zover zodanige uitvoering wordt belemmerd of onredelijk bezwarend is ten gevolge van de volgende omstandigheden: arbeidsconflicten en elke andere omstandigheid buiten de macht van de contractspartijen, zoals brand, oorlog, uitgebreide militaire mobilisatie, opstand, opvoering, beslag, embargo, beperkingen op het gebruik van energie, alsmede gebreken of vertragingen in de levering door of werkzaamheden van toeleveranciers die het gevolg zijn van één van de in dit artikel genoemde omstandigheden.

Een in dit artikel genoemde omstandigheid, ongeacht of deze zich vóór of ná de totstandkoming van het Contract voordoet, geeft slechts recht tot opschorting indien haar gevolgen op de uitvoering van het Contract ten tijde van de totstandkoming van het Contract niet voorzien konden worden.

De contractspartij die zich beroept op overmacht brengt de andere contractspartij onverwijld Schriftelijk op de hoogte van het optreden en het ophouden van zodanige omstandigheid.

Ongeacht de overige gevolgen die uit deze Algemene Voorwaarden zouden voortvloeien, heeft elke contractspartij het recht het Contract door Schriftelijke mededeling aan de andere contractspartij te beëindigen indien de uitvoering van het Contract op grond van dit artikel langer dan 6 maanden wordt opgeschort.

CONTRACTSPERIODE, BEKENDMAKING VAN NIEUW TARIEF

30. Tenzij anders overeengekomen, is de looptijd van het Contract één jaar. Deze looptijd wordt steeds met één jaar verlengd, tenzij het Contract tenminste 3 maanden vóór afloop van de lopende contractperiode Schriftelijk wordt opgezegd.

Zolang het contract voortduurt is oprachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief per 1 januari van elk jaar aan te passen.

OVERDRACHT, UITBESTEDING Oprachtnemer is gerechtigd op ieder moment de gehele rechtsverhouding 31. tot de Oprachtgever uit hoofde van het Contract aan een derde ("de Rechtsopvolger") over te dragen. Oprachtgever verleent reeds nu voor alsdan toestemming tot contract overneming als hiervoor bedoeld. Na deze overdracht zal de Rechtsopvolger zorg dragen voor de facturatie aan Oprachtgever uit hoofde van het Contract.

De Oprachtgever geeft hierbij toestemming aan Oprachtnemer om in het kader van overdracht aan de Rechtsopvolger als hiervoor bedoeld informatie over Het Contract en/of de Oprachtgever aan de Rechtsopvolger te verstrekken. Oprachtnemer is steeds bevoegd om van de overdracht mededeling te doen aan derden.

De Oprachtnemer en de Rechtsopvolger zijn bevoegd het onderhoud aan een derde op te dragen. De Oprachtgever zal van de identiteit van de onderaannemer op de hoogte worden gebracht. Zodanige uitbesteding heeft geen enkele invloed op de contractuele verplichtingen van de Oprachtnemer.

BEÏNDIGING

32. In aanvulling op de regeling in de artikel 10, 29 en 30 kan elke partij het Contract met onmiddellijke ingang beëindigen indien de andere partij ernstig tekortschiet in de nakoming van het Contract en verzuimt de tekortkomingen binnen 30 dagen nadat zij hiervan op de hoogte is gesteld weg te nemen. Beëindiging geschiedt door een Schriftelijke mededeling. Indien het Contract op grond van dit artikel of artikel 10 wordt beëindigd, kan de partij die het Contract beëindigt aanspraak maken op vergoeding van geleden schade. Tenzij artikel 28, derde lid, aan de orde is, zal deze schadevergoeding, tenzij anders overeengekomen, nooit hoger zijn dan 5 maal het volgens het Contract per jaar verschuldigde tarief.